

The Soul Path – Informativa

Titolare del trattamento dei dati

Nome: Irene Campagnolo Maschio

Indirizzo: 7 Pine Close, Woking, GU21 4SJ, UK

Telefono: 0044 7312876047

Email: info@welcomeonthesoulpath.co.uk

Sito Web: <https://welcomeonthesoulpath.co.uk>

The Soul Path è il nome commerciale con il quale io, Irene Campagnolo Maschio, esercito come libero professionista.

Io, Irene Campagnolo Maschio sono il titolare e responsabile del trattamento dei dati di The Soul Path.

Qualifiche professionali e affiliazioni

DHP (NC)

CHP (NC)

Facilitatore di Psicogenealogia immaginale e Costellazioni familiari

Operatore Shiatsu

Fisioterapista

Certificato DBS avanzato

NSTT National Society of Talking Therapies

CNHC (ipnoterapia) Complementary and Natural Healthcare Council

CSP Chartered Society of Physiotherapy

HCPC Health and Care Professions Council

Aderisco ai loro codici etici. Se non sei soddisfatto del nostro lavoro assieme, puoi scrivere a una di queste organizzazioni.

Costi

Il costo di ogni seduta individuale è di £65. Tutte le sedute durano almeno 55 – 75 minuti.

Viene rilasciata una ricevuta per tutti i pagamenti. Puoi pagare tramite carta di credito, bonifico bancario, assegno o contanti per le sedute in presenza e tramite bonifico bancario (di preferenza) o payment link per le sedute online. Puoi cancellare la seduta fino a 24 ore prima dell'appuntamento in questione; il pagamento rimane dovuto per intero per le sessioni cancellate entro questo periodo di tempo. Questa regola serve a preservare la disponibilità di appuntamenti per tutti i clienti. In caso di 3 appuntamenti mancati o cancellazioni entro 24 ore sarà richiesto il pagamento in anticipo per poter prenotare ulteriori sedute.

Il costo per le sedute di gruppo varia a seconda del gruppo scelto. Le informazioni relative a costi, modalità di pagamento e cancellazione verranno fornite dove il corso viene pubblicizzato.

Se fossi io a dover annullare o spostare una sessione già prenotata, farò tutto il possibile per minimizzare il disagio e darò un preavviso di almeno 72 ore, ove possibile.

Informativa sulla Privacy

Conservo i dati del cliente sulla base del "legittimo interesse". Ciò significa che i dati sono necessari perché io posso adempiere al nostro contratto (ovvero, per offrire terapia, supervisione clinica o insegnamenti) e sono dati che e' ragionevole aspettarsi che io conservi ed utilizzi.

I dati che conservo includono:

- Informazioni di base come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono
- Informazioni che sono state condivise come parte del lavoro fatto assieme
- Annotazioni degli interventi che ho utilizzato (o non utilizzato) durante le sedute
- Emails e messaggi che abbiamo scambiato tra noi
- Informazioni inviate da terzi, ad esempio medico di base o compagnia assicurativa
- Registrazioni audio di sessioni (a meno che tu non ti opponga specificatamente).

Alcune delle informazioni che mi fornisci potrebbero rientrare nella definizione di categoria speciale di dati personali definita dal GDPR. I motivi validi ai fini della liceità del trattamento di tali dati sono: "L'elaborazione è necessaria per la diagnosi medica, l'offerta di assistenza sanitaria o il trattamento da parte di un professionista della salute". Tuttavia, i dati relativi ad eventuali reati (inclusi accuse, procedimenti e condanne) sono soggetti ad un controllo più restrittivo ed ho quindi bisogno del tuo consenso specifico per conservare tali informazioni.

I dati non vengono condivisi con nessuno, tranne che con il tuo medico di base ove appropriato o per qualsiasi motivo coperto dalla sezione "Limiti del rapporto confidenziale". Tuttavia, se tu dovessi presentare un reclamo su di me alla mia organizzazione professionale, ho il diritto di condividere i tuoi appunti per facilitare l'indagine.

I dati vengono utilizzati principalmente per fornire sedute individuali o di gruppo. Possono anche essere utilizzati per scopi di ricerca scientifica o statistici.

Dettagli su dove sono conservati i dati

Tutte le e-mail inviate tra di noi vengono conservate sul disco rigido del mio computer o sul server di scambio o se archiviate, in Dropbox che è uno storage sicuro basato su cloud che è a sua volta conforme al GDPR.

Tutto ciò che è archiviato sul mio telefono è protetto da password.

Tutti i messaggi di testo/messaggi WhatsApp/Messenger inviati tra di noi (vedi anche la sezione Social media e informazioni elettroniche) sono conservati sul mio telefono che è protetto da password.

Gli appunti relativi alle sedute sono scritti a mano e conservati in un archivio chiuso a chiave o in una cartella su un computer protetto da password. Un sistema di codifica consente a me e solo a me come terapeuta di sapere a chi si riferiscono quegli appunti; uno sconosciuto che dovesse trovare gli appunti non sarebbe in grado di identificare a chi si riferiscono.

Se usi iZettle o l'online banking, questi sistemi conservano i tuoi dati. I dati che hai fornito a questi sistemi verranno da me scaricati a fini contabili e i fogli di calcolo risultanti saranno salvati in Dropbox od un computer protetto da password. Saranno protetti da password nel momento in cui li inviassi al mio commercialista.

Tutte le registrazioni sono archiviate in un computer che è protetto da password ed è accessibile a me solo.

I tuoi dati sono conservati per 5 anni, questo periodo di tempo si basa sui requisiti del mio assicuratore. Conservo i dati relativi a pagamenti e rimborsi per 7 anni per motivi fiscali. Trascorso questo tempo, tutti i dati cartacei verranno distrutti ed i dati sul computer verranno eliminati definitivamente.

The Soul Path prende sul serio la sicurezza dei dati e come tale:

- Tutti i dati sono conservati in modo sicuro (vedi sopra per i dettagli su dove sono conservati i dati)
- Tutti i dati trasmessi vengono inviati crittografati, ove possibile
- Ai fini della contabilità vengono utilizzati fogli di calcolo Excel
- Considera che:
- Non ho il controllo dei dati (inclusi e-mail e messaggi) che mi invii.
- Applicazioni come ad esempio Facebook accedono abitualmente a qualsiasi informazione detenuta e ciò è al di fuori del mio controllo.
- In caso di violazione della sicurezza dei dati, The Soul Path fornirà tutti i dettagli all'ICO (Information Commissioner's Office) e a qualsiasi persona interessata entro 72 ore dalla violazione e farà tutto il possibile per ridurre al minimo qualsiasi potenziale conseguenza.

Diritti dell'interessato

Il diritto di accesso. Ti fornirò tutti i dati che conservo su di te appena possibile a seguito di una tua richiesta (e sicuramente entro 30 giorni, a meno che ciò non sia impossibile a causa di ferie o malattia).

Il diritto alla rettifica. Se i dati in mio possesso sono errati, li correggerò appena possibile dopo una tua richiesta (e sicuramente entro 30 giorni, a meno che ciò non sia impossibile a causa di ferie o malattia).

Il diritto alla cancellazione. Se desideri che cancelli i tuoi dati, cancellerò quanto conservato informaticamente e distruggerò tutti i dati cartacei non appena legalmente possibile in seguito ad una tua richiesta. NB: i dati potrebbero essere conservati per ricerche scientifiche, ricerche storiche o scopi statistici in cui la cancellazione può rendere impossibile o compromettere seriamente il raggiungimento di tale elaborazione. Ciò non include mai appunti relativi a casi clinici o dati come indirizzo/e-mail/numero di telefono.

Il diritto di limitare l'elaborazione. Di solito si tratta di una misura adottata prima della correzione di eventuali errori o della cancellazione di dati.

Il diritto alla portabilità dei dati. Ciò si applica, ad esempio, se si desidera che i dati vengano inviati ad un altro terapeuta, ma è probabile che la soluzione più semplice sia l'invio dei dati direttamente all'utente sotto il diritto di accesso.

Il diritto di opporsi a:

- Elaborazione basata sul legittimo interesse o sull'esecuzione di un'attività nell'interesse pubblico o nell'esercizio dell'autorità ufficiale (compresa la profilazione).
- Marketing diretto.
- Elaborazione per scopi di ricerca scientifica, storica e statistica. Per questo, è necessario fornire i motivi dell'obiezione.
- Processo decisionale automatizzato e profilazione.

Limiti del rapporto confidenziale

La legge vieta il normale rapporto confidenziale nelle seguenti circostanze:

Se venissi a conoscenza o avessi buone ragioni per sospettare che tu sia a conoscenza di:

- Un incidente/situazione passata o futura pericolosa o dannosa per un bambino, per te stesso o per un altro adulto e che non è noto alle autorità competenti.
- Attività criminali future o passate che non sono state risolte dalla legge. Ciò significa qualsiasi attività criminale di cui le autorità competenti sono ignare o che le autorità competenti conoscono e considerano non chiuso (a condizione che in terapia non vengano divulgate informazioni che potrebbero ragionevolmente riaprire il caso). Ciò non include le infrazioni stradali a meno che non vi sia l'intenzione, da parte tua o di qualcun altro, di causare pericolo a se stessi o agli altri o che non sia considerato un "reato grave". Ai nostri fini, un reato grave è qualcosa per cui potresti essere imprigionato e per il quale la pena (non necessariamente la reclusione) non è stata ancora scontata.

In queste circostanze, lavorerò con te per aiutarti a fare le denunce del caso.

È inoltre obbligatorio denunciare alle autorità competenti atti di terrorismo, potenziale radicalizzazione, riciclaggio di denaro e mutilazioni genitali femminili.

Oltre a quanto richiesto dalla legge, discuterò regolarmente il tuo caso con il mio supervisore (al fine di garantire la buona qualità del servizio), il mio supervisore avrà accesso ai tuoi dati per contattarti e offrirti supporto nel caso in cui io debba sospendere il servizio improvvisamente, e potrei parlare o scrivere al tuo medico di famiglia (ma non fornirò alcun dettaglio personale oltre a quello su cui stai lavorando).

Social media e informazione elettronica

Questa sezione delinea la politica di The Soul Path per quanto riguarda l'uso dei social media e delle informazioni elettroniche. Se, come cliente, hai dei dubbi su questo tema, sentiti libero di chiedermi chiarimenti. Poiché il mondo della tecnologia è in costante evoluzione, è probabile che questo documento venga aggiornato regolarmente e l'ultima versione sarà sempre disponibile sul mio sito Web.

Friending

Non accetto richieste di amicizia o di contatto da clienti precedenti o attuali su nessun social network in quanto ciò potrebbe non solo compromettere la tua privacy (ad esempio, un mio amico potrebbe chiedersi perché ci conosciamo), ma anche rendere meno chiari i confini della relazione terapeutica.

Following

Sei il benvenuto se decidi di seguire la pagina Facebook di The Soul Path. Considera che ogni commento che lasci sulla pagina sarà visibile pubblicamente. The Soul Path non accetta responsabilità per ciò che decidi di scrivere e per ogni possibile inconveniente, perdita o danno legato a questo.

Modalità di comunicazione

Si prega di non utilizzare modalità di contatto pubbliche (ad esempio @Replies o tagging) a causa della possibilità che questo comprometta la tua privacy. È possibile utilizzare WhatsApp o SMS per discutere gli orari degli appuntamenti o altri aspetti logistici, ma non terapeutici in quanto non sono mezzi sicuri.

Uso dei motori di ricerca

Non eseguo ricerche su Google relative ai miei clienti come routine, ma potrei farlo in caso di crisi. Ad esempio, se tu non ti presentassi ad una seduta ed io fossi preoccupato per la tua sicurezza, potrei provare a scoprire cosa sta succedendo in questo modo. Nel caso lo facessi, te ne parlerei alla seduta successiva.

Siti di recensioni commerciali

Potresti trovare il mio nome su siti di recensioni commerciali, ma non ho fatto richiesta di esserne parte. Come professionista, non ho scelta. I clienti sono liberi di pubblicare qualsiasi cosa vogliano e, a causa della privacy, non posso commentare nulla di ciò che viene pubblicato. Chiunque (incluso un concorrente) può pubblicare qualsiasi cosa, quindi è consigliabile essere consapevoli del fatto che le recensioni (buone o cattive) potrebbero non essere rappresentative delle opinioni di reali clienti.

Alcuni dei miei organismi professionali (come l'NSTT) ritengono non etico pubblicare le testimonianze dei clienti e quindi non fornirò alcuna testimonianza da parte dei miei clienti, anche se è sempre gradito ricevere messaggi privati dai clienti che hanno completato la loro terapia.

Servizi basati sulla posizione

Se si utilizzano sullo smartphone servizi basati sulla posizione, è necessario essere consapevoli del fatto che altri potrebbero supporre tu stia vedendo un terapeuta se hanno notato un "check-in" al mio indirizzo.

E-mail

È preferibile utilizzare la posta elettronica solo per un contatto logistico (ad esempio per chiedere il promemoria per un appuntamento) a causa dell'intrinseca poca sicurezza della posta elettronica. Se desideri ricevere terapia via email, utilizza un documento Word protetto da password per inviare ciò che desideri condividere. Posso aiutarti ad impostarlo se ne hai bisogno.

Telefono

Come sopra, gli SMS possono essere utilizzati per contattarmi riguardo agli orari degli appuntamenti. È preferibile un messaggio alla chiamata in quanto potrei non rispondere al telefono se sono con un altro cliente. Ti chiedo di telefonare o inviare messaggi solamente tra le 9:00 e le 19:00.

Sito web

The Soul Path fa il possibile perchè l'informazione contenuta nel suo sito sia accurata e aggiornata. Tuttavia non accetta responsabilità per errori od omissioni.

Il sito web di The Soul Path fornisce informazioni e non consigli. The Soul Path non accetta responsabilità per ogni possibile inconveniente, perdita o danno legato all'uso o all'impossibilità di utilizzare l'informazione sul suo sito.

The Soul Path non accetta responsabilità per il contenuto di siti web esterni. Il link ad altri siti web non dev'essere considerato un segno di approvazione del contenuto di quei siti.

Ipno-psicoterapia – Informazioni al cliente

Le chiavi per una terapia di successo

Le molte ricerche condotte per capire le caratteristiche di una terapia di successo mostrano che il fattore chiave è la relazione che si sviluppa tra terapeuta e cliente. Altro elemento importante è che il terapeuta rispetti le caratteristiche, la cultura e le preferenze del cliente.

Tutte le relazioni sono basate sulla fiducia e ciò vale anche per la relazione terapeutica. Farò sempre del mio meglio per capire te e le tue problematiche senza fare alcuna presunzione. Siamo tutti diversi e hai il diritto di essere te stesso e di avere le tue opinioni sul mondo. Se faccio fatica a capire, chiederò una spiegazione senza giudicare. Ciò non significa condonare comportamenti "sbagliati", ma significa presumere buone intenzioni. Sarò sempre onesta, così saprai sempre dove siamo nella relazione terapeutica.

Termine del contratto terapeutico

Ti chiedo di avvisarmi se decidessi di terminare il nostro lavoro insieme. Questo è per garantire un tempo sufficiente per chiudere con rispetto e sicurezza tutte le aree esplorate durante la terapia e dare la dovuta attenzione alla conclusione della relazione terapeutica.

Diritti del cliente

Rispetto il codice etico della National Society of Talking Therapies e del Complementary and Natural Healthcare Council. Una copia dei loro codici etici è disponibile su richiesta.

Di cosa puoi parlare

È comune chiedersi cosa possa essere condiviso in terapia e se sia sicuro farlo. Trovi a seguire un elenco di alcune cose (e ce ne sono altre) che potresti aver sperimentato e di cui si può parlare.

- Abuso: domestico, sessuale, fisico o emotivo, passato o presente.
- Pensieri / tentativi di autolesionismo o suicidio.
- Segreti.
- Problemi con l'alimentazione.
- Condanne penali (vedi a seguire per le attività criminali non denunciate).
- Pensieri o desideri inquietanti.
- Problemi sessuali.
- Tutto ciò che non è elencato sopra.

Limiti del rapporto confidenziale

Nonostante si possano discutere tantissime cose in terapia, è importante che tu sappia che la legge vieta il normale rapporto confidenziale nelle seguenti circostanze:

Se venissi a conoscenza o avessi buone ragioni per sospettare che tu sia a conoscenza di:

- Un incidente/situazione passata o futura pericolosa o dannosa per un bambino, per te stesso o per un altro adulto e che non è noto alle autorità competenti.
- Attività criminali future o passate che non sono state risolte dalla legge. Ciò significa qualsiasi attività criminale di cui le autorità competenti sono ignare o che le autorità competenti conoscono e considerano non chiuso (a condizione che in terapia non vengano divulgate informazioni che potrebbero ragionevolmente riaprire il caso). Ciò non include le infrazioni stradali a meno che non vi sia l'intenzione, da parte tua o di qualcun altro, di causare pericolo a se stessi o agli altri o che non sia considerato un "reato grave". Ai nostri fini, un reato grave è qualcosa per cui potresti essere imprigionato e per il quale la pena (non necessariamente la reclusione) non è stata ancora scontata.

In queste circostanze, lavorerò con te per aiutarti a fare le denunce del caso.

È inoltre obbligatorio denunciare alle autorità competenti atti di terrorismo, potenziale radicalizzazione, riciclaggio di denaro e mutilazioni genitali femminili.

Oltre a quanto richiesto dalla legge, discuterò regolarmente il tuo caso con il mio supervisore (al fine di garantire la buona qualità del servizio), il mio supervisore avrà accesso ai tuoi dati per contattarti e offrirti supporto nel caso in cui io debba sospendere il servizio improvvisamente, e potrei parlare o scrivere al tuo medico di famiglia (ma non fornirò alcun dettaglio personale oltre a quello su cui stai lavorando).

Ti verrà chiesto di fornire i dettagli del tuo medico di base in quanto potrebbe rendersi necessario contattarlo.

Ti verrà chiesto di firmare una dichiarazione, dopo averla letta e compresa, per autorizzare la conservazione ed elaborazione dei tuoi dati come sopra descritto ed in particolar modo per poter discutere il tuo caso con il mio supervisore ed il tuo medico di base. Ti verrà anche chiesto di autorizzarmi a conservare i dati relativi a reati di cui mi hai reso partecipe.